

**AUDIO/VIDEO/WIFI
TÜRSPRECHANLAGE**

ALLVISO
2-DRAHT-BUS-SYSTEM

**KURZANLEITUNG
QUICKSTART GUIDE**

Anleitung	2
Instructions	28



Beschreibung	5
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40	5
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40	6
ALL-M7, ALL-M10	7
Montage	8
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40	8
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40	9
ALL-M7, ALL-M10	10
Anschlusspläne	11
Anschluss mit Netzteil	11
Anschluss mit IP BUS Controller als Netzteil	12
Türöffner	13
Toröffner	14
Türkontakt- und Austrittstastenverdrahtung	14
Leitungslängen	15
Namensschild anpassen	16
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40	16
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40	17
Reset der Türstation	18
Erste Inbetriebnahme	19
2-4 Familien Türstation, erste Innenstation	20
Weitere Innenstationen pro Familie	21
Weiterführende Informationen	22
Ausführliche Anleitungen	22
Kontakt	22
Rechtliche Informationen	23
Informationspflicht bei Kameraüberwachung	23

Verarbeitung personenbezogener Daten durch Überwachungskameras	24
HINWEISE	25
Reinigung und Pflege	25
SICHERHEITSHINWEISE	25
2 JAHRE BESCHRÄNKTE GARANTIE	26
Haftungsbeschränkung	26
Entsorgungshinweise	27

Wir danken Ihnen für den Kauf der Haussprechanlage aus dem ALLVISO-System

Modelle

Türstation Aufputz: **ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40**

Türstation Unterputz: **ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40**

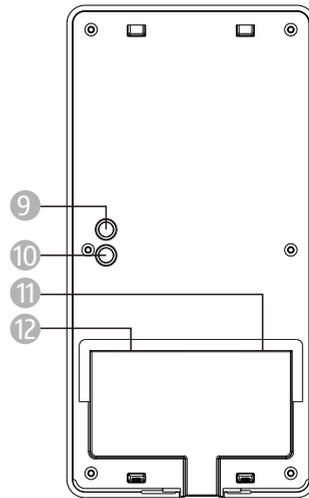
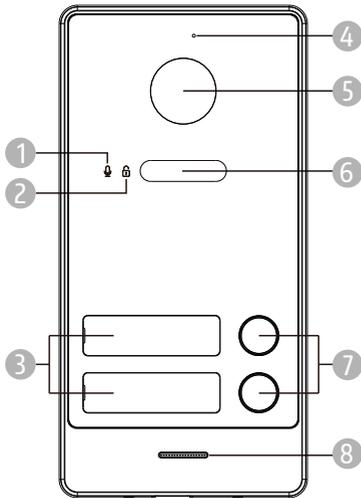
Innenstation: **ALL-M7, ALL-M10**

Mit dem 2-Draht-BUS-System kann diese Anlage in nahezu jedem Haus nachgerüstet werden und ermöglicht es, mit einem Besucher zu sprechen, ihn zu sehen und ggf. die Tür zu öffnen, auch von unterwegs mit einem Mobiltelefon mit Android oder iOS über die Tuya-App. So verpassen Sie keinen Besucher mehr.

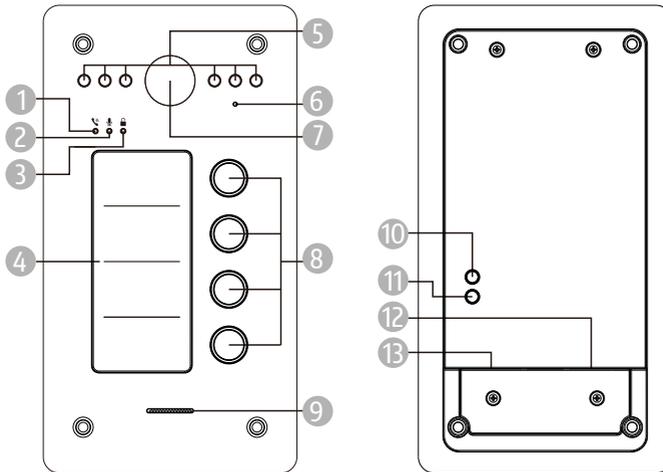
Bitte lesen Sie sich diese Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

Beschreibung

ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40

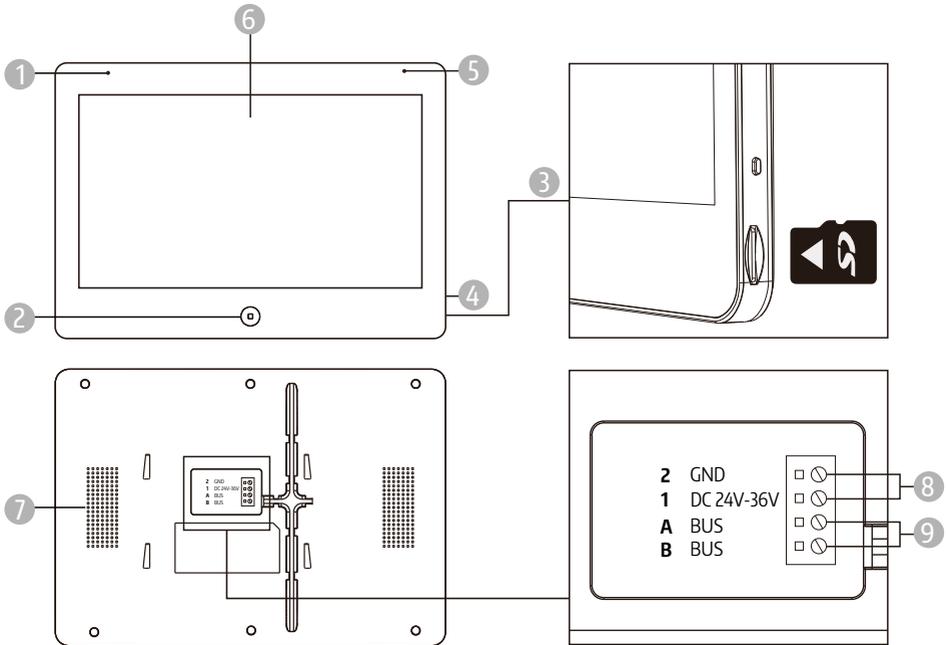


- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. LED Sprechen | 8. Lautsprecher |
| 2. LED Türöffner | 9. Reset-Taste |
| 3. Namensschild | 10. Alarm-Kontakt |
| 4. Mikrofon | 11. Anschluss-Klemme |
| 5. Kamera | 12. Anschluss-Klemme |
| 6. Infrarot-LED (Nachtsicht) | |
| 7. Klingeltaste | |



- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. LED Klingeln | 8. Klingeltaste(n) |
| 2. LED Sprechen | 9. Lautsprecher |
| 3. LED Türöffner | 10. Reset-Taste |
| 4. Namensschild | 11. Alarm-Kontakt |
| 5. Infrarot-LED (Nachtsicht) | 12. Anschluss-Klemme |
| 6. Mikrofon | 13. Anschluss-Klemme |
| 7. Kamera | |

ALL-M7, ALL-M10



1. Mikrofon
2. Haupt-Taste (Zurück zum Hauptbildschirm)
3. Micro-SD Schacht (max. 512GB / Class 10, FAT32)
4. EIN/AUS-Taste
5. Status-LED
6. Bildschirm (Touch)
7. Lautsprecher
8. Anschlussklemme Spannungsversorgung
9. Anschlussklemme BUS

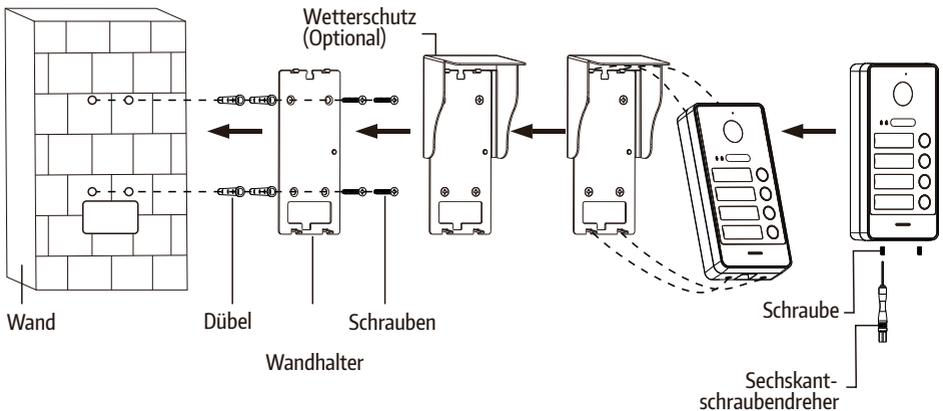
Montage

ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40

Suchen Sie einen geeigneten Platz für die Montage der Außenstation. Die Kamera sollte sich auf einer Höhe von ca. 1,5m befinden. Diese Montagehöhe ist an die örtlichen Gegebenheiten anzupassen.

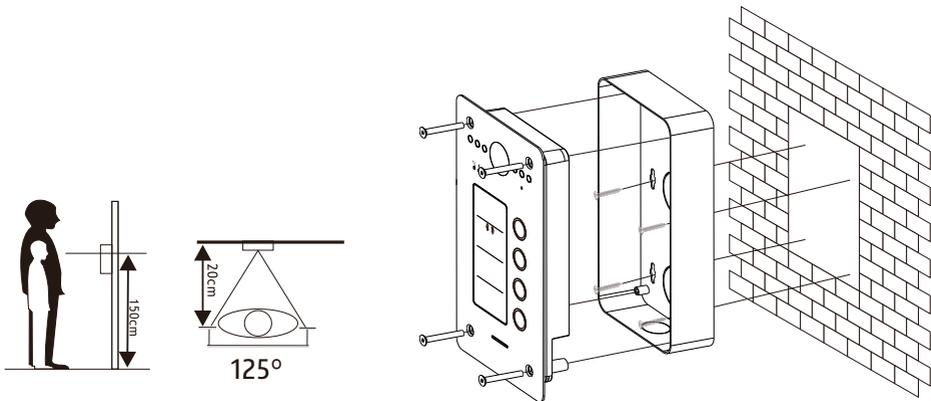
1. Bohren Sie Schraub- und Kabelöffnungen gemäß der Wandhalterung.
2. Befestigen Sie die Wandhalterung mit den 4 mitgelieferten Schrauben an der Wand entsprechend den Schraublöchern.
3. Der Wetterschutz wird - falls gewünscht - am oberen Ende der Wandhalterung angebracht.
4. Montieren Sie die Türstation an der Wandhalterung.
5. Befestigen Sie das Gerät mit der Stellschraube an der Wandhalterung.

Hinweis: Achten Sie darauf, dass die BUS-Leitung in der Aussparung des Wandhalters aus der Wand geführt wird.



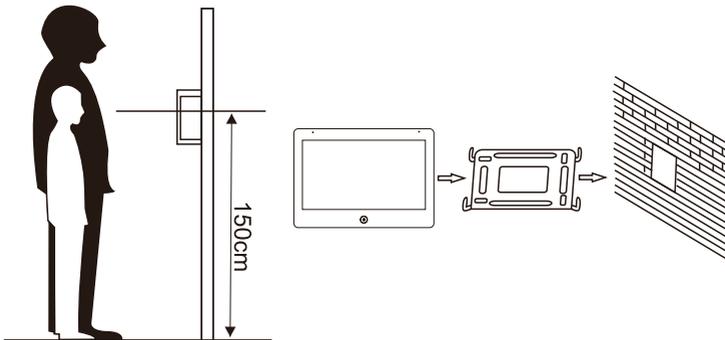
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40

1. Wählen Sie eine geeignete Position für die Türstation. Vermeiden Sie eine direkte Sonneneinstrahlung auf die Kamera, dunkle Umgebungen und Regen.
2. Bestimmen Sie die Installationshöhe der Türstation: Eine Höhe von 1,5 bis 1,6 Metern wird empfohlen.
3. Stemmen Sie ein Loch in der geeigneten Höhe in die Wand, in welches die Unterputzschale gut hinein passt.
4. Befestigen Sie die Halterung mit Schrauben (M4x30) und Dübeln an der Wand.
5. Führen Sie das Kabel durch die Wand und die Einbaudose zur Anschlussklemme der Türstation.
6. Befestigen Sie die Türstation mit vier KM4x35-Schrauben (Innensechskant) an der an der Unterputzschale.
7. Schalten Sie die Stromversorgung ein, nachdem die Installation abgeschlossen ist.



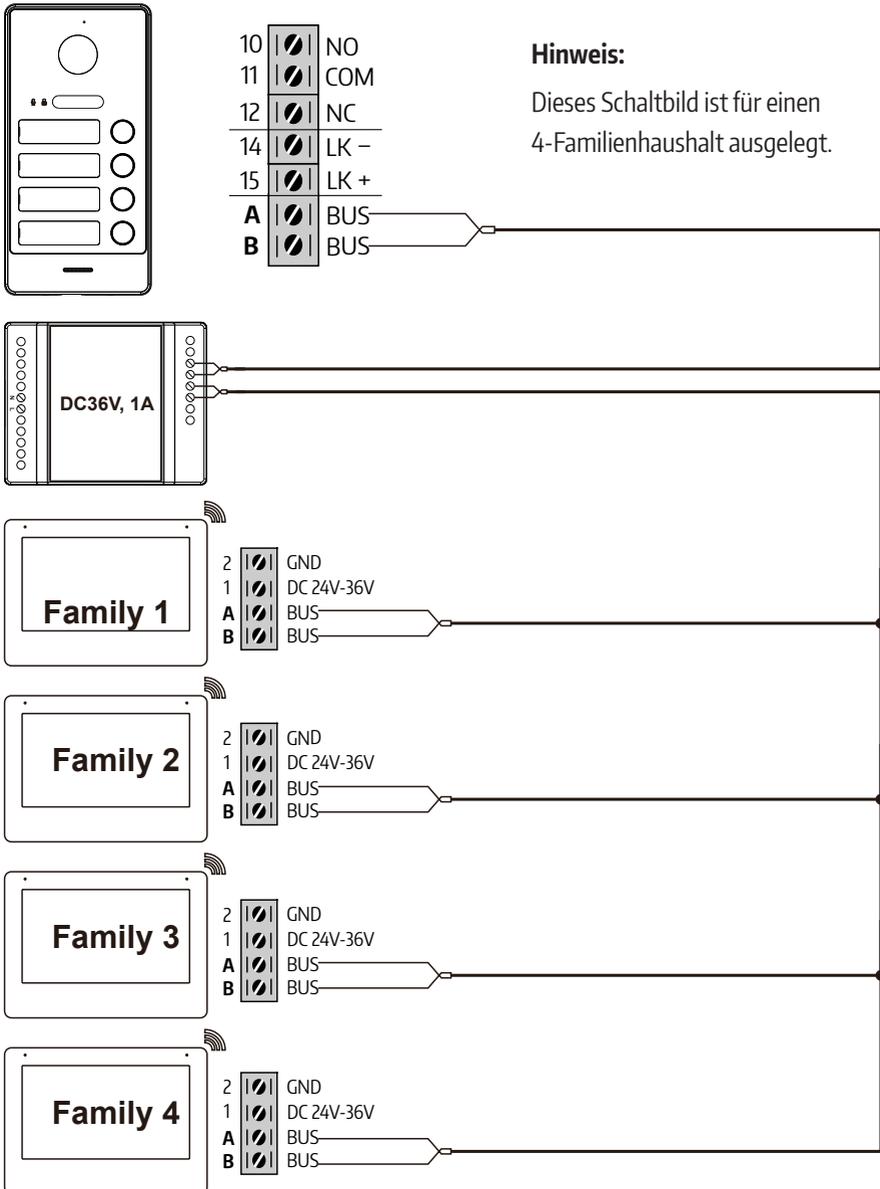
ALL-M7, ALL-M10

1. Schließen Sie die Kabel entsprechend dem relevanten Schaltplan an.
2. Stellen Sie sicher, dass die Geräte ausgeschaltet sind, bevor die Installation abgeschlossen ist.
3. Bestimmen Sie die Installationsposition des Monitors: Eine Installationshöhe von 1,5 bis 1,6 Metern wird empfohlen.
4. Befestigen Sie die Halterung an der Wand. Um die Wandhalterung vom Monitor zu entfernen, schieben Sie die Halterung nach unten.
5. Befestigen Sie die Innenstation an der Halterung. Um sie auf die Halterung zu setzen, führen Sie die Führungen ein und schieben Sie den Monitor nach unten.
6. Schalten Sie die Stromversorgung ein, nachdem die Installation abgeschlossen ist.

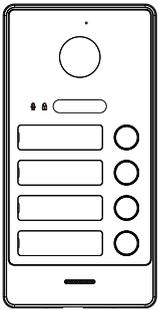


Anschlusspläne

Anschluss mit Netzteil



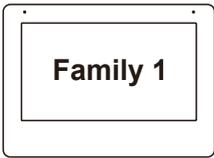
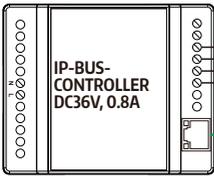
Anschluss mit IP BUS Controller als Netzteil



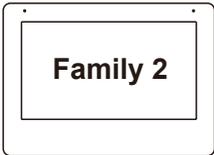
10		NO
11		COM
12		NC
14		LK -
15		LK +
A		BUS
B		BUS

Hinweis:

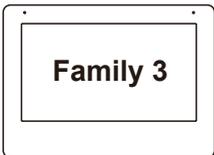
Dieses Schaltbild ist für einen 4-Familienhaushalt ausgelegt.



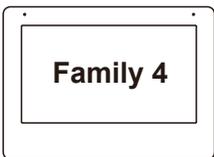
2		GND
1		DC 24V-36V
A		BUS
B		BUS



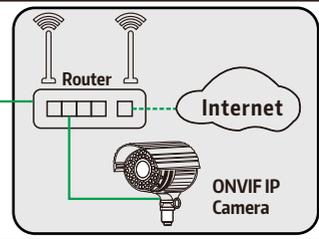
2		GND
1		DC 24V-36V
A		BUS
B		BUS



2		GND
1		DC 24V-36V
A		BUS
B		BUS



2		GND
1		DC 24V-36V
A		BUS
B		BUS

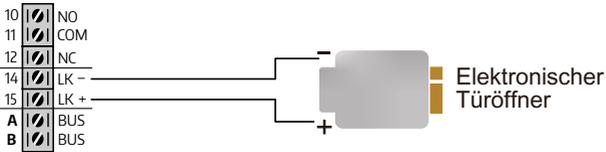


Türöffner

Tür-, bzw. Toröffner sind optionales Zubehör, welches nicht im Lieferumfang enthalten.

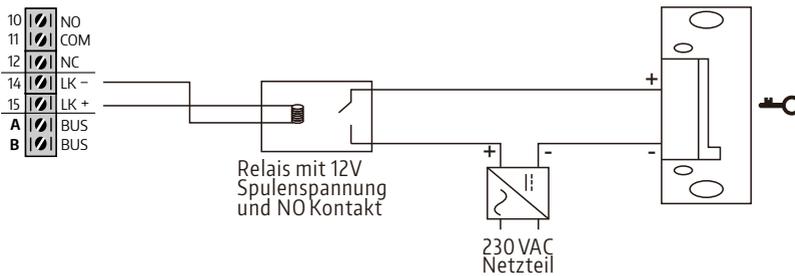
Um sicherzustellen, dass das Schloss durch die Türstation entriegelt werden kann, muss die folgende Bedingung erfüllt sein:

Die Stromversorgung des Türöffners darf 12V/0,7A nicht überschreiten.

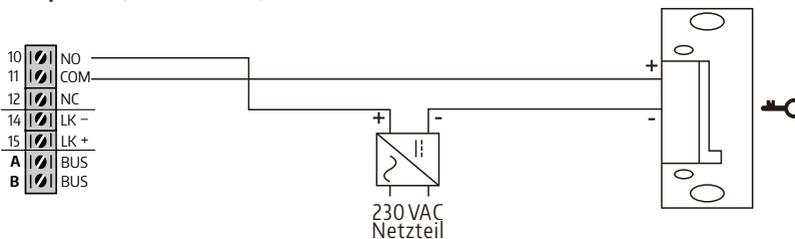


Wenn die Stromversorgung des Schlosses 12V/0,7A überschreitet, ist es notwendig, eine externe 12V-Stromversorgung gemäß Schaltplan A oder alternativ Schaltplan B anzuschließen.

Schaltplan A (Türöffner „2“)



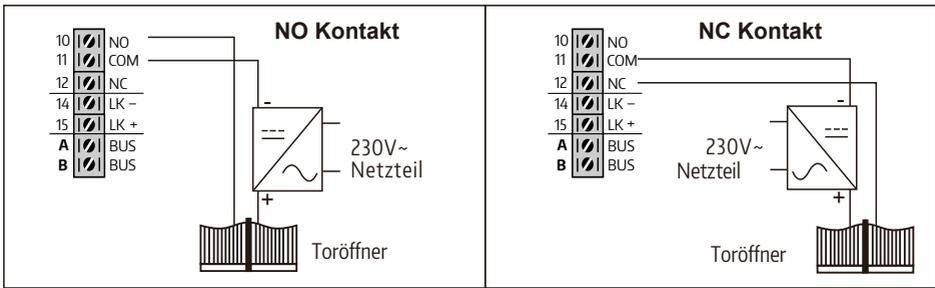
Schaltplan B (Toröffner „1“)



Toröffner

Um sicherzustellen, dass das Tor durch die Türstation entriegelt werden kann, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

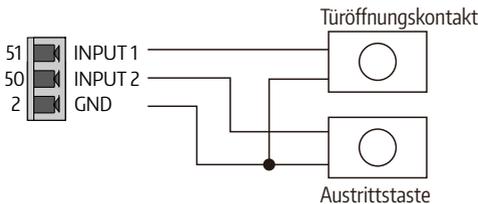
- Die externe Stromversorgung muss zum Türöffner passen.
- Der Türöffner ist auf 30V begrenzt, und der Stromverbrauch darf maximal 4A betragen.
- Dieser Türöffner wird über die „Türöffner 1“-Taste am Monitor aktiviert.
- Es kann entweder der NO Kontakt (schließt bei Betätigung) oder der NC Kontakt (öffnet bei Betätigung) benutzt werden.



Türkontakt- und Austrittstastenverdrahtung

Um den Türöffnungskontakt anzuschließen, verbinden Sie die Drähte mit den Klemmen **INPUT 1** und **GND** auf der Rückseite der Türstation.

Um die Austrittstaste anzuschließen, verbinden Sie die Drähte mit den Klemmen **INPUT 2** und **GND** auf der Rückseite der Türstation.



Hinweis:

Achten Sie darauf, dass an diesen Anschlüssen keine Spannung anliegt. Eine zusätzliche Spannung könnte das Gerät sofort zerstören. Es dürfen nur potentialfreie Kontakte benutzt werden!

Leitungslängen

Leitungsart		1 Türstation + 1 Innenstation		1 Türstation + 2 Innenstationen		1 Türstation + 3 Innenstationen		1 Türstation + 4 Innenstationen	
		L2 (m) (max)	L1 (m) (max)	L2 (m) (max)	L1 (m) (max)	L2 (m) (max)	L1 (m) (max)	L2 (m) (max)	L1 (m) (max)
CAT5		235	135	235	70	235	-	235	-
CAT6		300	175	300	90	300	60	300	45
Telefonleitung 2x0,2mm ²		235	135	235	70	235	-	235	-
Parallel 2x0,3mm ²		300	220	300	110	300	75	300	55
Parallel 2x0,5mm ²		300	300	300	180	300	125	300	90
Parallel 2x0,75mm ²		300	300	300	260	300	190	300	130
Parallel 2x1mm ²		300	300	300	300	300	250	300	185
Twisted Pair 2x0,5mm ²		300	300	300	180	300	125	300	90
Twisted Pair 2x0,75mm ²		300	300	300	260	300	190	300	130
Twisted Pair 2x1mm ²		300	300	300	300	300	250	300	185

L1: Von der Innenstation zur Stromversorgung

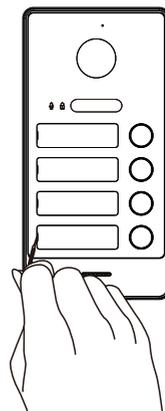
L2: Von der Türstation zur Stromversorgung.

Wir empfehlen für alle BUS-Leitungen die gleiche Leitungsart zu verwenden.

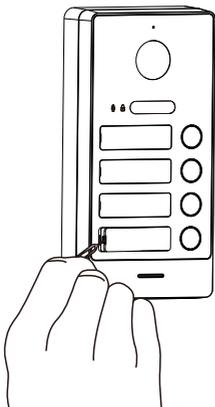
Namensschild anpassen

ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40

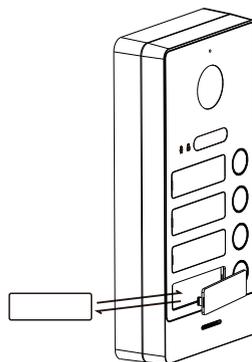
1. Setzen Sie vorsichtig einen kleinen Schlitzschraubendreher senkrecht in die linke Nut des Namensschilds ein.
2. Hebeln Sie das Namensschild auf der linken Seite an.
3. Ersetzen Sie den Namensschild-Aufkleber.
4. Setzen Sie die rechte Seite des Namensschilds in die rechte Nut ein.
5. Drücken Sie die linke Seite des Namensschilds nach unten.



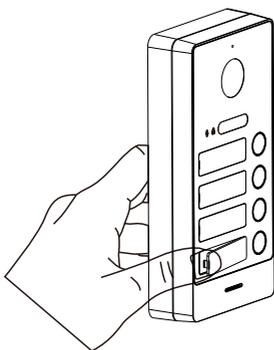
①



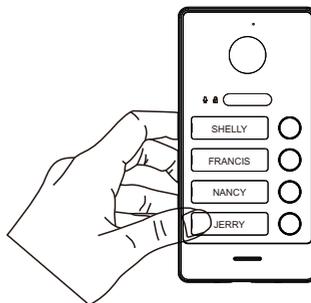
②



③



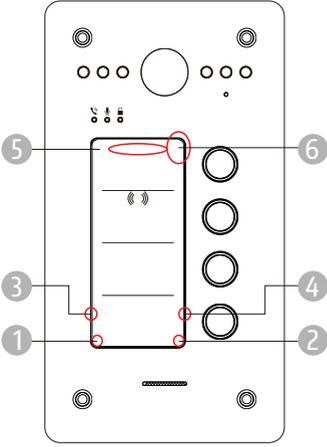
④



⑤

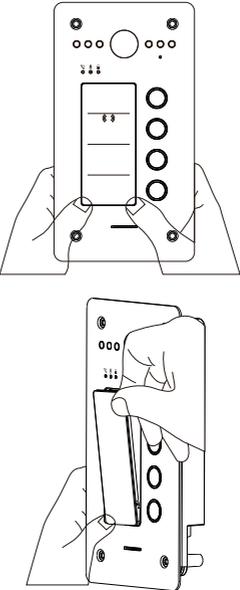
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40

A



1, 2 und 6 sind bewegliche Bereiche.
3, 4 und 5 sind feste Bereiche.

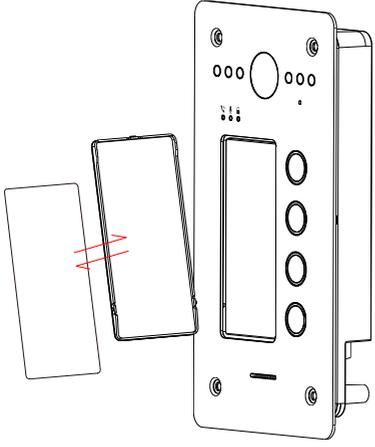
B



Drücken Sie mit beiden Daumen an der gezeigten Stelle (1 und 2) auf das Namensschild, damit es oben herauspringt. Evtl. müssen Sie oben mit einem kleinen Schraubendreher vorsichtig hebeln. Achten Sie dabei darauf, das Gehäuse nicht zu verkratzen.

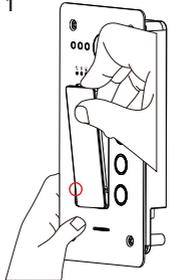
Drücken Sie die untere linke Ecke und ziehen Sie an der oberen rechten Ecke, um die Abdeckung des Namensschildes abzuheben.

C

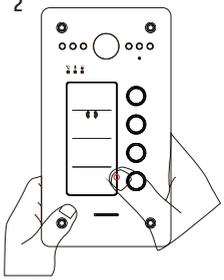


Setzen Sie Ihr beschriftetes Namensschild ein.

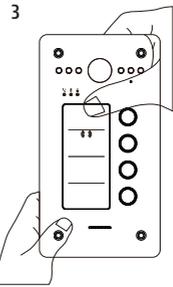
D 1



2



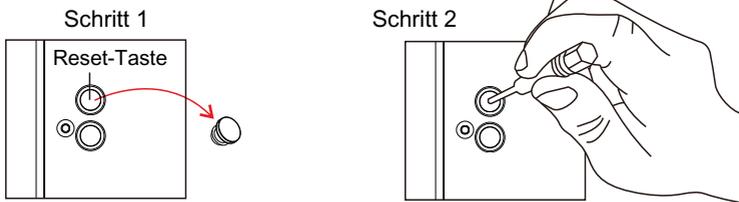
3



1. Richten Sie die Position (3) des Namensschildes aus.
2. Drücken Sie auf den Bereich (4).
3. Anschließend drücken Sie auf den Bereich (5).

RESET der Türstation

Mit der RESET-Taste wird die Türstation in den Werkzustand zurückgesetzt. Dadurch werden alle verbundenen Innenstationen getrennt und können anschließend den Klingeltasten neu zugeordnet werden, wie unter „Erste Inbetriebnahme“ erklärt.



Drücken und halten Sie die RESET-Taste, bis die Beleuchtung auf der Vorderseite einschaltet und ein Signalton ertönt. Der Werkzustand ist wieder hergestellt.

Hinweis:

Bei den Türstationen für 2, 3 und 4 Familien kann für jede einzelne Klingeltaste der Werkzustand wieder hergestellt werden. Halten Sie dazu die entsprechende Klingeltaste und die RESET-Taste gleichzeitig gedrückt, bis die Beleuchtung an der Vorderseite einschaltet und ein Signalton ertönt.

Um alle Klingeltasten gleichzeitig zurück zu setzen, halten Sie nur die RESET-Taste gedrückt, bis die Leuchte angeht und ein Signalton ertönt.

Erste Inbetriebnahme

Nachdem alle Tür- und Innenstationen verdrahtet sind, stellen Sie die Stromversorgung her, indem Sie das Netzteil mit dem 230V-Netz verbinden.

Hinweise:

Die Verbindung zwischen der **1-Fam.** Türstation **ALL-V10 oder ALL-VF10** und einer Innenstation wird innerhalb von 1-2 Minuten automatisch hergestellt, sobald die Stromversorgung erstmalig hergestellt wurde.

Für die Verbindung zwischen **2-, 3- und 4-Fam.** Türstationen **ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40, ALL-VF20, ALL-VF30 oder ALL-VF40** und einer Innenstation sehen Sie bitte im Abschnitt „2-4 Familien Türstation, erste Innenstation“ nach.

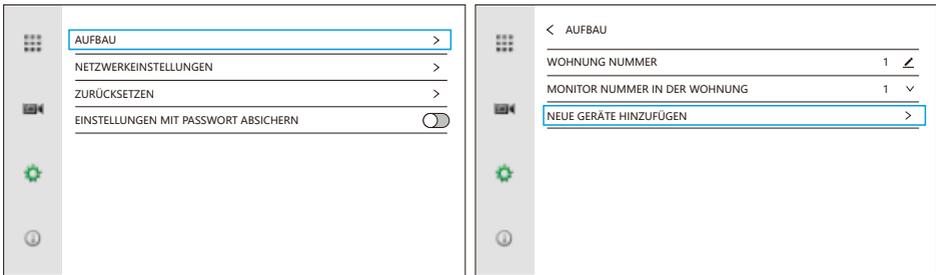
Soll bei einer oder bei mehreren Familien ein zweiter (oder dritter) Monitor parallel angesteuert werden, sehen Sie im Abschnitt „Weitere Innenstationen pro Familie“ nach.

2-4 Familien Türstation, erste Innenstation

Tippen Sie im Hauptbildschirm auf **EINSTELLUNGEN**  und im folgenden Bildschirm auf das Zahnrad-Symbol  am linken Bildschirmrand. Anschließend tippen Sie auf **AUFBAU**, gefolgt von **NEUE GERÄTE HINZUFÜGEN**.

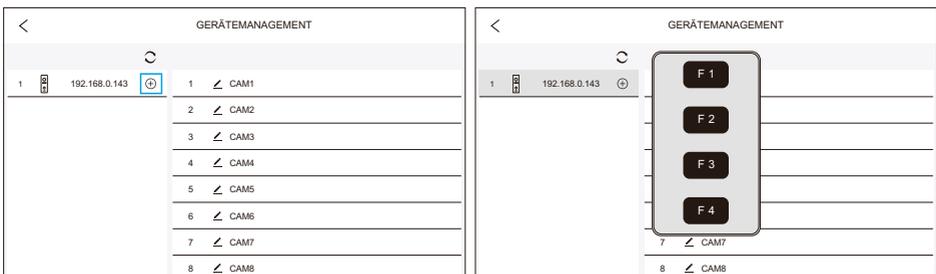
Hinweis:

Achten Sie darauf, dass Sie unter „AUFBAU“ die „WOHNUNG NUMMER“ entsprechend angeben, z.B. „1“ für Klingeltaste 1, „2“ für Klingeltaste 2 usw., ansonsten wird im Bildschirm „KONFLIKT“ angezeigt.



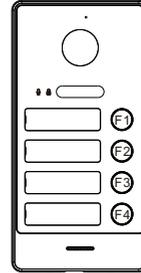
Auf der linken Seite des Bildschirms wird die gefundene Türstation angezeigt (falls nicht, aktualisieren Sie die Ansicht über die Schaltfläche ). Es kann nach Start der Anlage 1-2 Minuten dauern, bis die Türstation angezeigt wird.

Tippen Sie auf das + Zeichen neben der IP-Adresse der Türstation. Anschließend ordnen Sie die Klingeltaste zu, indem Sie auf eine der Schaltflächen F1-F4 tippen. Bereits zugeordnete Klingeltaster sind ausgegraut und können keiner weiteren Innenstation zugeordnet werden.



Wurde die Türstation erfolgreich zugeordnet, erscheint die IP-Adresse der Außenstation im rechten Fenster neben CAM1.

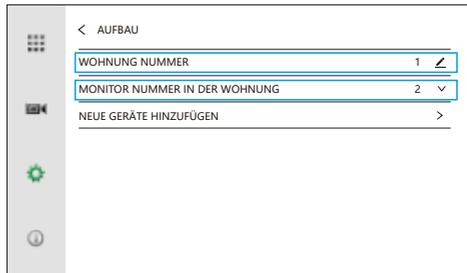
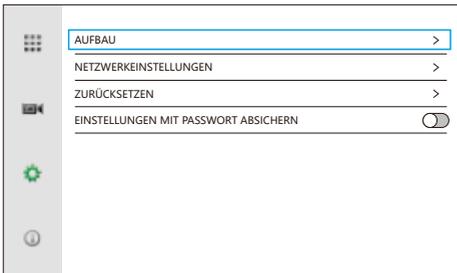
GERÄTEMANAGEMENT			
↻			
1	192.168.0.143	1	192.168.0.143
		2	CAM2
		3	CAM3
		4	CAM4
		5	CAM5
		6	CAM6
		7	CAM7
		8	CAM8



Weitere Innenstationen pro Familie

Tippen Sie im Hauptbildschirm auf EINSTELLUNGEN  und im folgenden Bildschirm auf das Zahnrad-Symbol  am linken Bildschirmrand. Anschließend tippen Sie auf AUFBAU.

Setzen Sie die WOHNUNG NUMMER auf die gleiche Nummer wie bei der ersten Innenstation und MONITOR NUMMER IN DER WOHNUNG auf 2, bzw. 3, falls eine Wohnung 3 Innenstationen hat usw.



Weiterführende Informationen

Ausführliche Anleitungen

Auf unserer Internetseite unter <https://allviso.de> finden Sie ausführlichere Anleitungen und Beschreibungen zu diesem 2-Draht-BUS-System.



Kontakt

Sollten Sie trotzdem noch Fragen haben, können Sie uns über unser Ticketsystem unter <https://hilfe.m-e.de> kontaktieren.



Rechtliche Informationen

In Deutschland sind Türsprechanlagen mit Kamera grundsätzlich erlaubt, solange bestimmte gesetzliche und datenschutzrechtliche Vorgaben eingehalten werden. Diese Regelungen dienen dem Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) müssen Betreiber solcher Überwachungskameras sicherstellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit dem Datenschutz erfolgt. Dazu gehört die Informationspflicht: Personen müssen über die Überwachung informiert werden, was in der Regel durch gut sichtbare Hinweisschilder erfolgt.

Die Kameras sollten zudem so ausgerichtet sein, dass sie ausschließlich das eigene Grundstück erfassen und nicht die Privatsphäre von Nachbarn oder Passanten verletzen. Die Aufnahmen dürfen nur für zulässige Zwecke genutzt und müssen vor unbefugtem Zugriff geschützt werden.

Die genauen Anforderungen können je nach Bundesland variieren. Daher wird empfohlen, sich bei den örtlichen Datenschutzbehörden oder rechtlichen Experten zu informieren, um sicherzustellen, dass die Nutzung einer Türsprechanlage mit Kamera datenschutzkonform erfolgt.

Informationspflicht bei Kameraüberwachung

Die Informationspflicht bedeutet, dass Personen über die Videoüberwachung informiert werden müssen. Diese erfolgt üblicherweise durch gut sichtbare Hinweisschilder, die an Eingängen oder anderen gut zugänglichen Stellen angebracht sind und die Betroffenen auf die Überwachung aufmerksam machen. Diese Schilder sollten verständliche Informationen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Überwachung enthalten, damit Fragen oder Bedenken geklärt werden können. Die Informationspflicht schafft Transparenz und ermöglicht den Betroffenen, über das Betreten des überwachten Bereichs zu entscheiden.

Verarbeitung personenbezogener Daten durch Überwachungskameras

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Türsprechanlagen mit Kamera unterliegt den Vorgaben des BDSG und der DSGVO. Zu den Grundsätzen der Datenverarbeitung zählen:

Rechtmäßigkeit: Die Datenverarbeitung muss eine rechtliche Grundlage haben, z. B. die Einwilligung der betroffenen Person oder das berechtigte Interesse des Betreibers.

Zweckbindung: Daten dürfen nur für die festgelegten und mitgeteilten Zwecke wie Sicherheitsüberwachung erhoben werden.

Datensparsamkeit: Es sollten nur notwendige Daten erhoben werden, und Aufnahmen von öffentlichen Bereichen sollten vermieden werden.

Transparenz und Informationspflicht: Die Betroffenen müssen klar über die Videoüberwachung informiert sein.

Speicherbegrenzung: Die Aufbewahrungsdauer der Aufnahmen sollte auf das notwendige Maß beschränkt sein.

Sicherheit: Technische und organisatorische Maßnahmen müssen die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sicherstellen.

Eine datenschutzkonforme Verarbeitung personenbezogener Daten bei Türsprechanlagen mit Kamera umfasst die Einhaltung dieser Grundsätze und die Wahrung der Rechte der Betroffenen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch.

HINWEISE

Unter Einwirkung von starken statischen, elektrischen oder hochfrequenten Feldern (Entladungen, Mobiltelefonen, Funkanlagen, Handys, Mikrowellen) kann es zu Funktionsbeeinträchtigungen der Geräte (des Gerätes) kommen.

Reinigung und Pflege

Netzbetriebene Geräte vor dem Reinigen vom Netz trennen (Stecker ziehen). Die Oberfläche des Gehäuses kann mit einem mit Seifenlauge angefeuchtetem weichen Tuch gereinigt werden. Verwenden Sie keine Scheuermittel oder Chemikalien. Staubablagerungen an Lüftungsschlitzen nur mit einem Pinsel lösen und gegebenenfalls mit einem Staubsauger absaugen. Die Saugdüse nicht direkt an das Gerät halten.

SICHERHEITSHINWEISE

Bei Schäden, die durch Nichtbeachten dieser Bedienungsanleitung verursacht werden, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung!

Bei Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Sicherheitshinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In diesen Fällen erlischt jeder Garantieanspruch!

Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen (CE) ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern des Produkts nicht gestattet. Zerlegen Sie das Produkt nicht!

Lassen Sie das Verpackungsmaterial nicht achtlos liegen, Plastikfolien/-tüten, Styroporsteile etc. könnten für Kinder zu einem gefährlichen Spielzeug werden.

Die Innenstation ist nur für trockene Innenräume geeignet (keine Badezimmer o.ä. Feuchträume). Vermeiden Sie das Feucht- oder Nasswerden der Innenstation.

Wenden Sie sich an eine Fachkraft, wenn Sie Zweifel über die Arbeitsweise, die Sicherheit oder den Anschluss des Geräts haben.

Gehen Sie vorsichtig mit dem Produkt um - durch Stöße, Schläge oder dem Fall aus bereits geringer Höhe wird es beschädigt.

2 JAHRE BESCHRÄNKTE GARANTIE

Es wird für die Dauer von 2 Jahren ab Kaufdatum gewährleistet, dass dieses Produkt frei von Defekten in den Materialien und in der Ausführung ist. Dies trifft nur zu, wenn das Gerät in üblicher Weise benutzt wird und regelmäßig instand gehalten wird. Die Verpflichtungen dieser Garantie werden auf die Reparatur oder den Wiedereinbau irgendeines Teils des Gerätes begrenzt und gelten nur unter der Bedingung, dass keine unbefugten Veränderungen oder versuchte Reparaturen vorgenommen wurden. Ihre gesetzlichen Rechte als Kunde werden in keiner Weise durch diese Garantie beeinträchtigt.

Bitte beachten Sie!

Es besteht kein Anspruch auf Garantie in u. a. folgenden Fällen:

- Bedienungsfehler
- Störungen durch andere Funkanlagen (z.B. Handybetrieb)
- Fremdeingriffe/-wirkungen
- Mechanische Beschädigungen
- Feuchtigkeitsschäden
- Kein Garantie-Nachweis (Kaufbeleg)

Bei Schäden, die durch Nichtbeachten dieser Bedienungsanleitung verursacht werden, erlischt der Garantieanspruch. Für Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung! Bei Sach- oder Personenschäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachten der Sicherheitshinweise verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. In solchen Fällen erlischt jeder Garantieanspruch!

Haftungsbeschränkung

Der Hersteller ist nicht für den Verlust oder die Beschädigung irgendwelcher Art einschließlich der beiläufigen oder Folgeschäden haftbar, die direkt oder indirekt aus der Störung dieses Produktes resultieren.

Entsorgungshinweise



Die Vorschriften in Europa untersagen das Wegwerfen von veralteten oder beschädigten elektrischen und elektronischen Geräten im regulären Hausmüll. Stattdessen sollten Sie solche Geräte zur Zwecke des Recyclings an eine Sammelstelle in Ihrer Gemeinde abgeben. Dieses System wird durch die Industrie finanziert und gewährleistet eine umweltverträgliche Entsorgung sowie die Rückgewinnung wertvoller Rohstoffe.

Diese Betriebsanleitung ist eine Publikation der
m-e GmbH modern-electronics,
An den Kolonaten 37,
26160 Bad Zwischenahn, Deutschland

Die Betriebsanleitung entspricht dem technischen Stand bei Drucklegung. Änderung in Technik und Ausstattung vorbehalten.

Description	31
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40	31
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40	32
ALL-M7, ALL-M10	33
Installation	34
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40	34
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40	35
ALL-M7, ALL-M10	36
Wiring diagrams	37
Connection with power supply	37
Connection with IP BUS Controller as power supply	38
Gate opener	39
Door contact and exit button wiring	39
Cable lengths	40
Adjust nameplate	41
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40	41
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40	42
Reset of the door station	43
Initial Commissioning	44
2-4 Family Door Station, First Indoor Station	45
Additional indoor stations per family	46
Further information	47
Detailed instructions	47
Contact	47
Legal Information	48
Duty to Inform in Video Surveillance	48
Processing of Personal Data by Surveillance Cameras	49

NOTES	50
Cleaning and Maintenance	50
SAFETY INSTRUCTIONS	50
Disposal Instructions	50
2-YEAR LIMITED WARRANTY	51
Limitation of Liability	51

Thank you for purchasing the intercom system from the ALLVISO system.

Models

Surface-mounted door station: **ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40**

Flush-mounted door station: **ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40**

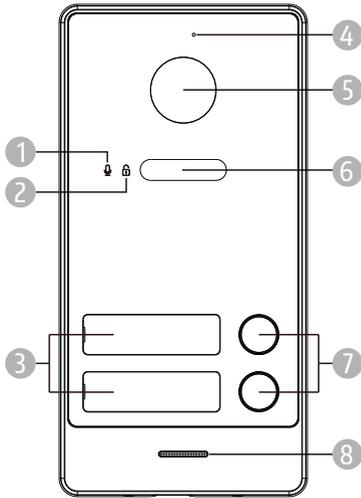
Indoor station: **ALL-M7, ALL-M10**

With the 2-wire BUS system, this system can be retrofitted in almost any house and enables you to speak with a visitor, see them, and possibly open the door, even remotely via a mobile phone with Android or iOS using the Tuya app. This way, you won't miss any visitors.

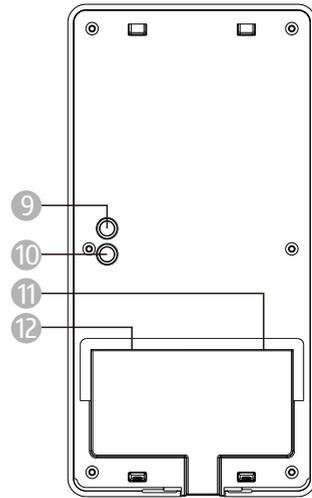
Please read these instructions carefully before operation and keep them in a safe place.

Description

ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40

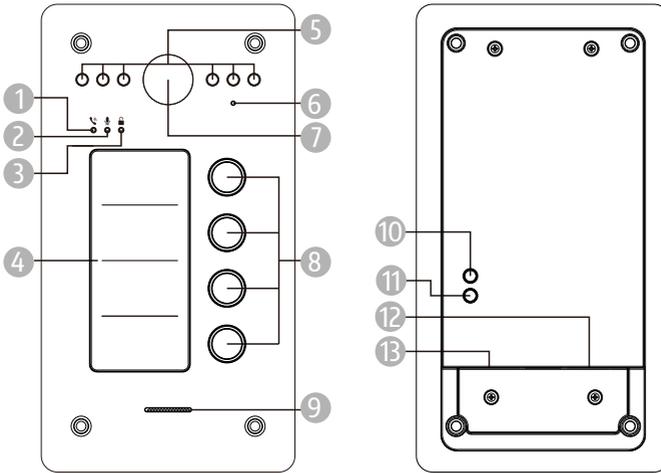


1. Talk LED
2. Door opener LED
3. Nameplate
4. Microphone
5. Camera
6. Infrared LED (Night vision)
7. Doorbell button



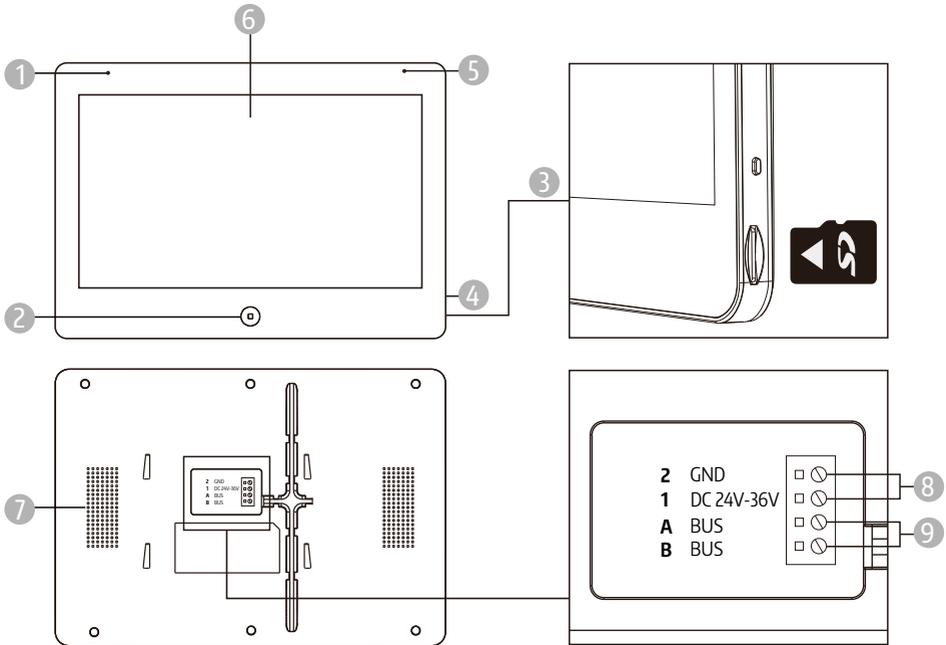
8. Speaker
9. Reset button
10. Alarm contact
11. Connection terminal
12. Connection terminal

ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Ringing LED 2. Talk LED 3. Door opener LED 4. Nameplate 5. Infrared LED (Night vision) 6. Microphone 7. Camera | <ul style="list-style-type: none"> 8. Doorbell button(s) 9. Speaker 10. Reset button 11. Alarm contact 12. Connection terminal 13. Connection terminal |
|---|--|

ALL-M7, ALL-M10



1. Microphone
2. Home button (Back to home screen)
3. Micro-SD slot (max. 512GB / Class 10, FAT32)
4. ON/OFF button
5. Status LED
6. Screen (Touch)
7. Speaker
8. Power supply connection terminal
9. BUS connection terminal
10. Reset button
11. Alarm contact
12. Connection terminal
13. Connection terminal

Installation

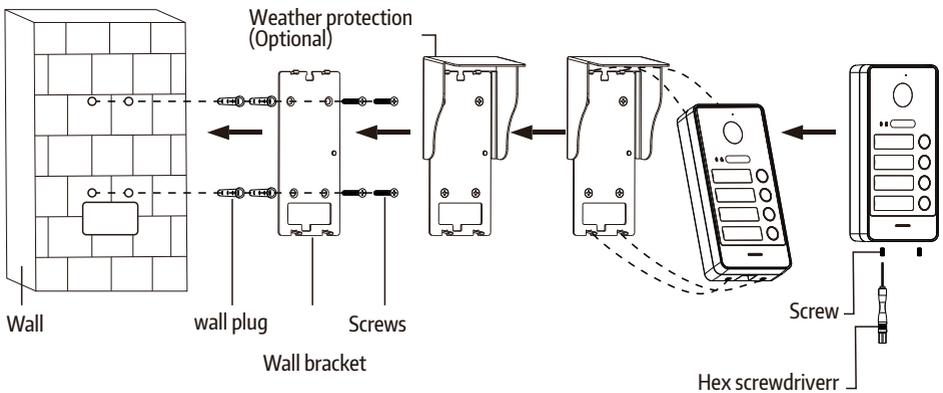
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40

Find a suitable location for mounting the outdoor station. The camera should be positioned at a height of about 1.5 meters. This mounting height should be adjusted to the local conditions.

1. Drill screw and cable openings according to the wall bracket.
2. Attach the wall bracket to the wall using the 4 screws provided, aligning with the screw holes.
3. If desired, attach the weather shield at the top end of the wall bracket.
4. Mount the door station on the wall bracket.
5. Secure the device to the wall bracket with the set screw.

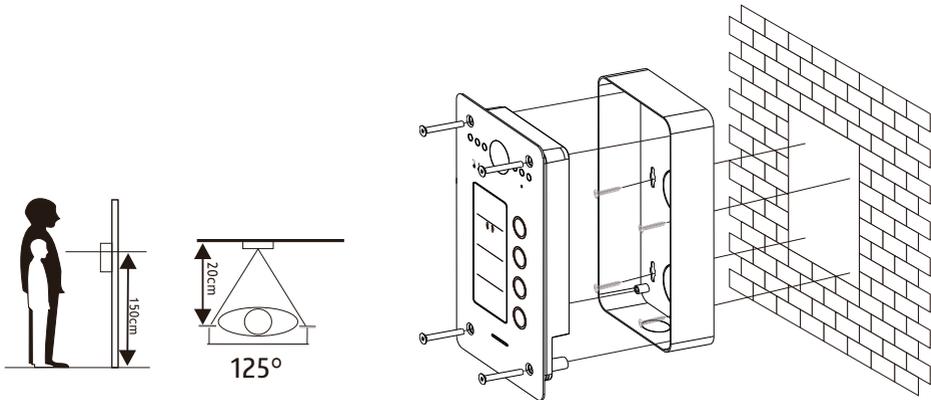
Note:

Ensure that the BUS cable is routed through the recess of the wall bracket from the wall.



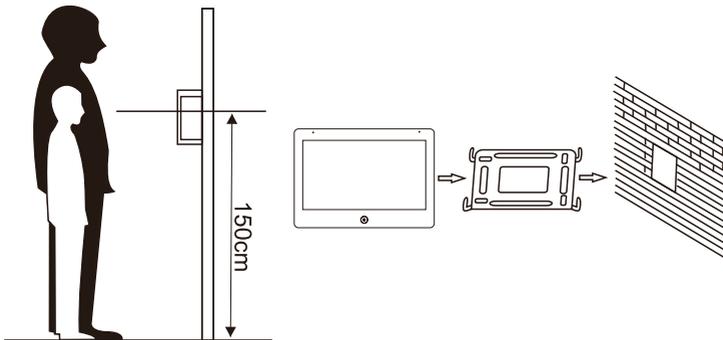
ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40

1. Choose a suitable location for the door station. Avoid direct sunlight on the camera, dark environments, and rain.
2. Determine the installation height of the door station: A height of 1.5 to 1.6 meters is recommended.
3. Chisel a hole at the appropriate height in the wall, into which the flush-mounting box fits well.
4. Attach the bracket with screws (M4x30) and wall plugs to the wall.
5. Route the cable through the wall and the mounting box to the connection terminal of the door station.
6. Secure the door station with four KM4x35 screws (internal hexagon) to the flush-mounting box.
7. Turn on the power supply after the installation is completed.



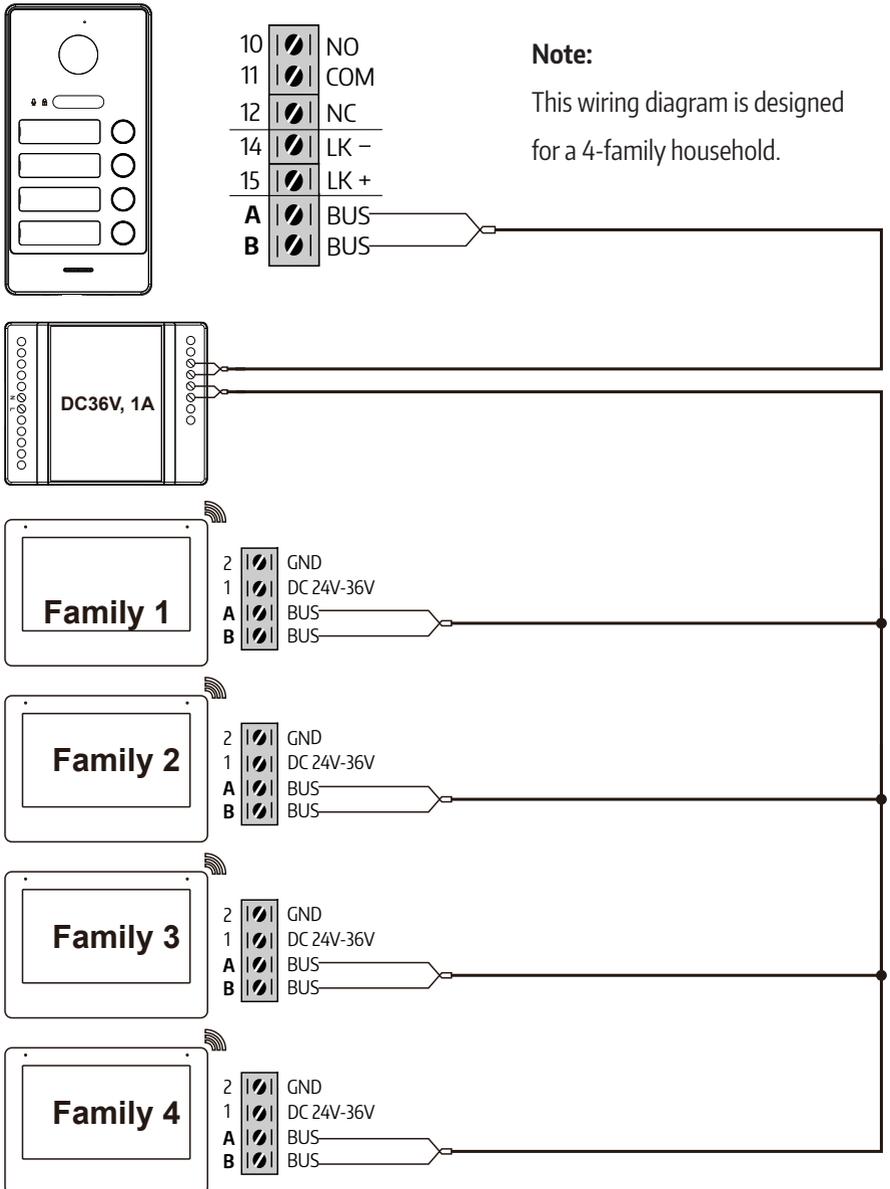
ALL-M7, ALL-M10

1. Connect the cables according to the relevant wiring diagram.
2. Ensure that the devices are turned off before completing the installation.
3. Determine the installation position of the monitor: An installation height of 1.5 to 1.6 meters is recommended.
4. Attach the bracket to the wall. To remove the wall mount from the monitor, slide the bracket downward.
5. Attach the indoor station to the bracket. To mount it on the bracket, insert the guides and slide the monitor downward.
6. Turn on the power supply after the installation is completed.



Wiring diagrams

Connection with power supply

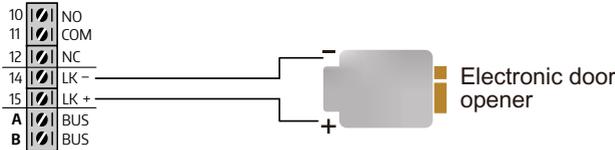


Connection with IP BUS Controller as power supply

Tür-, bzw. Toröffner sind optionales Zubehör, welches nicht im Lieferumfang enthalten.

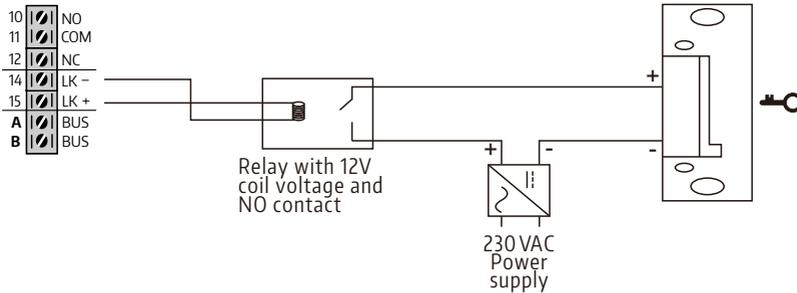
To ensure that the lock can be unlocked by the door station, the following condition must be met:

The power supply of the door opener must not exceed 12V/0.7A.

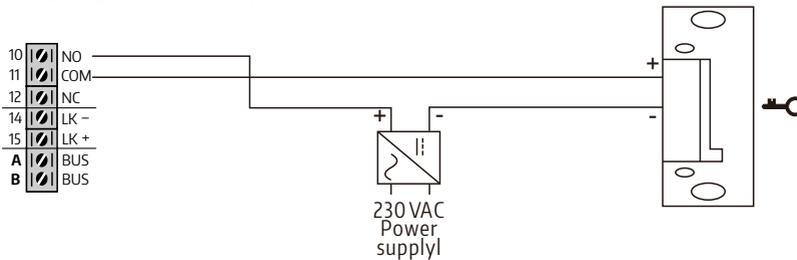


If the power supply of the lock exceeds 12V/0.7A, it is necessary to connect an external 12V power supply according to wiring diagram A or alternatively wiring diagram B.

Wiring diagram A (Door opener "2")



Wiring diagram B (Gate opener "1")



Gate opener

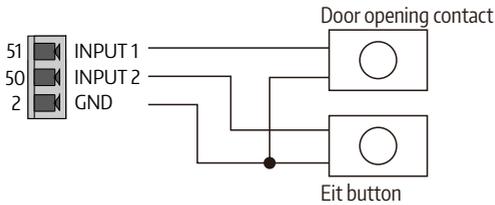
To ensure that the gate can be unlocked by the door station, the following conditions must be met:

- The external power supply must be compatible with the door opener.
- The door opener is limited to 30V, and the current consumption must not exceed 4A.
- This door opener is activated by the "Door Opener 1" button on the monitor.
- Either the NO contact (closes when activated) or the NC contact (opens when activated) can be used.

Door contact and exit button wiring

To connect the door opening contact, connect the wires to the **INPUT 1** and **GND** terminals on the back of the door station.

To connect the exit button, connect the wires to the **INPUT 2** and **GND** terminals on the back of the door station.



Note:

Make sure that there is no voltage present at these connections. Additional voltage could immediately destroy the device. Only potential-free contacts must be used!

Cable lengths

Type of cable		1 door station + 1 indoor station		1 door station + 2 indoor stations		1 door station + 3 indoor stations		1 door station + 4 indoor stations	
		L2 (m) (max)	L1 (m) (max)	L2 (m) (max)	L1 (m) (max)	L2 (m) (max)	L1 (m) (max)	L2 (m) (max)	L1 (m) (max)
CAT5		235	135	235	70	235	-	235	-
CAT6		300	175	300	90	300	60	300	45
Telefonleitung 2x0,2mm ²		235	135	235	70	235	-	235	-
Parallel 2x0,3mm ²		300	220	300	110	300	75	300	55
Parallel 2x0,5mm ²		300	300	300	180	300	125	300	90
Parallel 2x0,75mm ²		300	300	300	260	300	190	300	130
Parallel 2x1mm ²		300	300	300	300	300	250	300	185
Twisted Pair 2x0,5mm ²		300	300	300	180	300	125	300	90
Twisted Pair 2x0,75mm ²		300	300	300	260	300	190	300	130
Twisted Pair 2x1mm ²		300	300	300	300	300	250	300	185

L1: From the indoor station to the power supply.

L2: From the door station to the power supply.

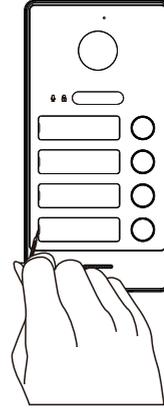
We recommend using the same type of cable for all BUS lines.

Adjust nameplate

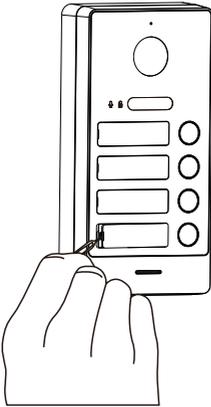
ALL-V10, ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40

1. Carefully insert a small flathead screwdriver vertically into the left slot of the nameplate.
2. Pry open the left side of the nameplate.
3. Replace the nameplate sticker.
4. Insert the right side of the nameplate into the right slot.
5. Press down on the left side of the nameplate.

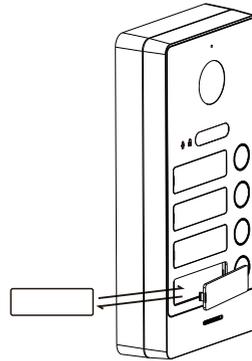
①



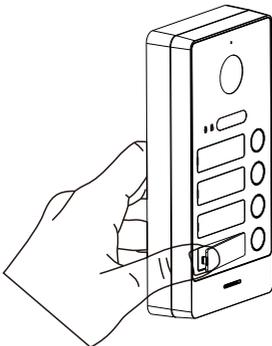
②



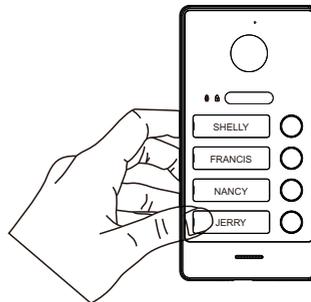
③



④



⑤

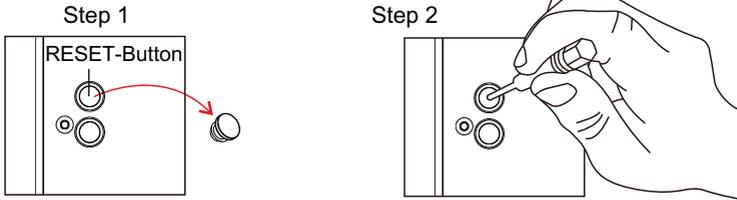


ALL-VF10, ALL-VF20, ALL-VF30, ALL-VF40

<p>A</p> <p>1, 2, and 6 are movable areas. 3, 4, and 5 are fixed areas.</p>	<p>B</p> <p>Press with both thumbs at the indicated spot (1 and 2) on the nameplate to make it pop out at the top. You may need to carefully pry at the top with a small screwdriver. Be careful not to scratch the casing.</p> <p>Press the lower left corner and pull at the upper right corner to lift off the cover of the nameplate.</p>				
<p>C</p> <p>Insert your labelled nameplate.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="557 817 784 1117"> <p>D 1</p> </td> <td data-bbox="784 817 1030 1117"> <p>2</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="557 1117 784 1437"> <p>3</p> </td> <td data-bbox="784 1117 1030 1437"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Align the position (3) of the nameplate. 2. Press on area (4). 3. Then press on area (5). </td> </tr> </table>	<p>D 1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Align the position (3) of the nameplate. 2. Press on area (4). 3. Then press on area (5).
<p>D 1</p>	<p>2</p>				
<p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Align the position (3) of the nameplate. 2. Press on area (4). 3. Then press on area (5). 				

RESET OF THE DOOR STATION

Using the RESET button, the door station is reset to factory settings. This will disconnect all connected indoor stations, which can then be reassigned to the doorbell buttons as explained under "Initial Commissioning."



Press and hold the RESET button until the lighting on the front turns on and a beep sounds. Factory settings are restored.

Note:

For door stations for 2, 3, and 4 families, the factory settings can be restored for each individual doorbell button. To do this, hold down the corresponding doorbell button and the RESET button simultaneously until the lighting on the front turns on and a beep sounds. To reset all doorbell buttons at once, simply hold down the RESET button until the light comes on and a beep sounds.

Initial Commissioning

After all door and indoor stations are wired, establish the power supply by connecting the power adapter to the 230V network.

Notes:

The connection between the 1-family door station ALL-V10 or ALL-VF10 and an indoor station is automatically established within 1-2 minutes once the power supply has been initiated for the first time.

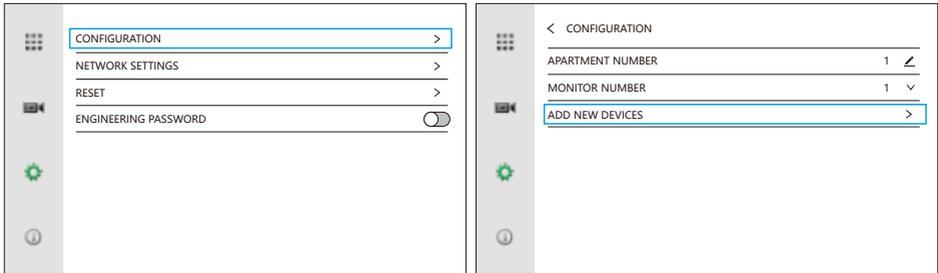
For connections between 2-, 3-, and 4-family door stations ALL-V20, ALL-V30, ALL-V40, ALL-VF20, ALL-VF30, or ALL-VF40 and an indoor station, please refer to the section "2-4 Family Door Station, First Indoor Station." If a second (or third) monitor is to be driven in parallel for one or more families, refer to the section "Additional Indoor Stations per Family."

2-4 Family Door Station, First Indoor Station

In the main screen, tap on SET , and on the next screen, tap the gear icon  on the left side of the screen. Then tap on CONFIGURATION, followed by ADD NEW DEVICES.

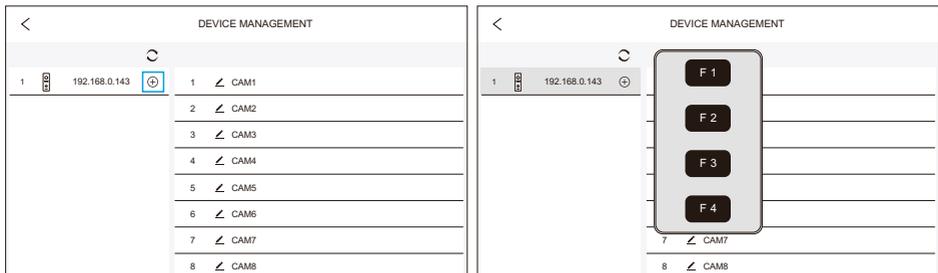
Note:

Make sure to specify the APARTMENT NUMBER under "CONFIGURATION" accordingly, e.g. "1" for doorbell button 1, "2" for doorbell button 2, and so on. Otherwise, the screen will display "CONFLICT".

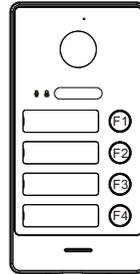
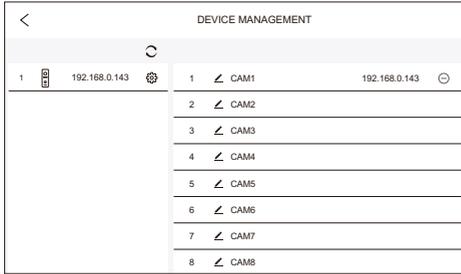


The found door station will be displayed on the left side of the screen (if not, refresh the view using the refresh button ). It may take 1-2 minutes after starting the system for the door station to appear.

Tap the + symbol next to the IP address of the door station. Then assign the doorbell button by tapping one of the F1-F4 buttons. Doorbell buttons that are already assigned are grayed out and cannot be assigned to another indoor station.



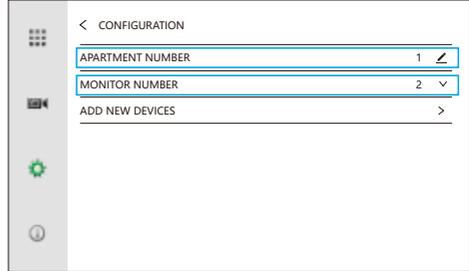
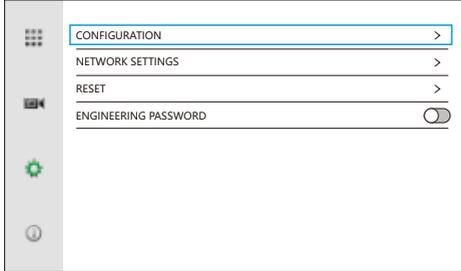
If the door station has been successfully assigned, the IP address of the outdoor station will appear in the right window next to CAM1.



Additional indoor stations per family

In the main screen, tap on SET , and on the next screen, tap the gear icon  on the left side of the screen. Then tap on CONFIGURATION.

Set the APARTMENT NUMBER to the same number as the first indoor station and MONITOR NUMBER to 2, or 3 if an apartment has 3 indoor stations, and so on.



Further information

Detailed instructions

On our website at <https://allviso.de>, you will find more detailed instructions and descriptions for this 2-wire BUS system.



Contact

If you still have questions, you can contact us through our ticket system at <https://hilfe.m-e.de>.



Legal Information

In Germany, door intercom systems with cameras are generally permitted as long as certain legal and data protection requirements are met. These regulations are intended to protect privacy and data security.

Under the Federal Data Protection Act (BDSG) and the General Data Protection Regulation (GDPR), operators of such surveillance cameras must ensure that the processing of personal data complies with data protection laws. This includes an obligation to inform: individuals must be made aware of the surveillance, usually through clearly visible signs.

The cameras should also be positioned so that they only capture the operator's property and do not infringe on the privacy of neighbors or passersby. The recordings may only be used for permissible purposes and must be protected against unauthorized access.

Specific requirements may vary by federal state. Therefore, it is recommended to consult local data protection authorities or legal experts to ensure that the use of a door intercom system with a camera complies with data protection regulations.

Duty to Inform in Video Surveillance

The duty to inform means that individuals must be made aware of the video surveillance. This is typically done through clearly visible signs placed at entrances or other easily accessible locations to alert those affected about the surveillance. These signs should provide clear information and include the contact details of the person responsible for the surveillance, enabling questions or concerns to be addressed. The duty to inform ensures transparency and allows individuals to make an informed decision about entering the monitored area.

Processing of Personal Data by Surveillance Cameras

The processing of personal data by door intercom systems with cameras is subject to the provisions of the BDSG and GDPR. The principles of data processing include:

Legality: Data processing must have a legal basis, such as the consent of the individual concerned or the legitimate interest of the operator.

Purpose Limitation: Data may only be collected for specified and communicated purposes, such as security monitoring.

Data Minimization: Only necessary data should be collected, and recordings of public areas should be avoided.

Transparency and Duty to Inform: Individuals must be clearly informed about the video surveillance.

Storage Limitation: The retention period of recordings should be limited to what is necessary.

Security: Technical and organizational measures must ensure the security and confidentiality of the data.

A data protection-compliant processing of personal data by door intercom systems with cameras includes adherence to these principles and safeguarding the rights of individuals to access, rectification, erasure, and objection.

NOTES

Under the influence of strong static, electrical, or high-frequency fields (discharges, mobile phones, radio systems, cell phones, microwaves), the functionality of the device(s) may be impaired.

Cleaning and Maintenance

Disconnect devices from the power supply (unplug) before cleaning. The surface of the housing can be cleaned with a soft cloth dampened with soapy water. Do not use abrasive cleaners or chemicals. Dust deposits on ventilation slots should be loosened with a brush and, if necessary, vacuumed. Do not hold the vacuum nozzle directly to the device.

SAFETY INSTRUCTIONS

Warranty claims become void in case of damage caused by non-compliance with this user manual. We accept no liability for consequential damages!

We do not accept liability for property damage or personal injury caused by improper handling or failure to observe safety instructions. In such cases, all warranty claims are void!

For safety and regulatory reasons (CE), unauthorized modifications or alterations of the product are not permitted. Do not disassemble the product!

Do not leave packaging materials lying around carelessly; plastic films/bags, Styrofoam parts, etc., could become dangerous toys for children.

The indoor station is suitable only for dry indoor areas (not bathrooms or other damp rooms). Avoid exposing the indoor station to moisture or water.

Consult a professional if you have doubts about the operation, safety or connection of the device.

Handle the product with care – shocks, impacts, or drops from even a low height can damage it.

Disposal Instructions

European regulations prohibit the disposal of outdated or damaged electrical and electronic devices in regular household waste. Instead, such devices should be taken to a local collection point for recycling. This system is funded by the industry and ensures environmentally sound disposal and the recovery of valuable raw materials.

2-YEAR LIMITED WARRANTY

This product is warranted to be free from defects in materials and workmanship for 2 years from the date of purchase. This applies only when the device is used normally and is regularly maintained. The obligations under this warranty are limited to the repair or replacement of any part of the device and apply only on the condition that no unauthorized alterations or attempted repairs have been made. Your statutory rights as a customer are not affected by this warranty.

Please note!

There is no warranty claim in the following cases, among others:

- User errors
- Interference from other radio systems (e.g., cell phone operation)
- Unauthorized interventions/influences
- Mechanical damage
- Moisture damage
- No proof of warranty (purchase receipt)

Warranty claims become void in case of damage caused by non-compliance with this user manual. We accept no liability for consequential damages!

We do not accept liability for property damage or personal injury caused by improper handling or failure to observe safety instructions. In such cases, all warranty claims are void!

Limitation of Liability

The manufacturer is not liable for any loss or damage of any kind, including incidental or consequential damages, directly or indirectly resulting from the malfunction of this product.

This operating manual is a publication of
m-e GmbH modern-electronics,
An den Kolonaten 37,
26160 Bad Zwischenahn, Germany

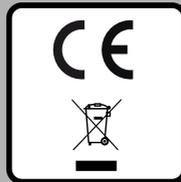
This operating manual reflects the technical status at the time of printing. Changes in technology and equipment are subject to modification.

Hiermit erklärt die m-e GmbH, dass dieses Gerät den folgenden
Richtlinien entspricht:

RoHS 2011/65/EU, RED 2014/53/EU

Die KONFORMITÄTSERKLÄRUNGEN für die in dieser Anleitung
genannten Modelle können unter folgender Adresse abgerufen werden:

<http://www.m-e.de/download/ce/allvisoce.pdf>



23.06.2025

